

Inhoudsopgave

Onderwerp	Pagina's
Introductie	1
Achtergrond van vereniging	2-6
Details enquêtes	7
Conclusies enquête licentiehouders	8-13
Waarom wordt er gefietst?	8
Trainingen	8-9
Activiteiten	10-11
MTB Route	12
Financiën / kosten / kleding	12-13
Communicatie / berichtgeving	13
Conclusies enquête jeugdleden	14-20
Waarom wordt er gefietst?	14-15
Trainingen	15-16
Activiteiten	17-18
MTB Route	18
Clubkleding	18-19
Communicatie / berichtgeving	19-20
Eindconclusies	21
Bronnenlijst	22
Resultatendiscussie	23

Introductie

Dit onderzoek is gedaan om een duidelijk beeld te krijgen van de mening van de jeugdleden tot 18 jaar en de licentiehouders over de vereniging. Waar zijn ze tevreden over? Wat kan er beter? Aan de hand van de resultaten hopen we het bestuur van de vereniging te helpen om eventuele verbeterpunten/veranderingen door te voeren.

We hebben niet alle leden ondervraagd. Daarvoor zouden teveel verschillende enquêtes gemaakt moeten worden en bovendien zou de doelgroep dan veel te groot worden. Nadat we onze opdrachtgever hadden gevraagd van welke leden hij het liefst wilde weten hoe tevreden ze zijn, hebben we ons beperkt tot de jeugdleden tot 16 jaar en de licentiehouders. Licentiehouders zijn leden die in het bezit zijn van een wedstrijdlicentie waarmee het makkelijker wordt om aan wedstrijden te rijden. Door ons te beperken tot die 2 groepen kwam het totaal aantal ondervraagde leden uit op 150 in totaal. Voor beide groepen zijn 2 aparte enquêtes gemaakt.

Onderzoeksinstrument

Op 26 oktober zijn alle enquêtes opgestuurd. In elke enveloppe zat een inleidende brief met een uitleg wat de bedoeling is, de enquête zelf en een retourenveloppe met het retouradres en postzegel er al op. Onze enquêtes zijn terug te vinden op de laatste pagina's van dit mapje.

Wat verwachten wij dat de uitkomst wordt

Wij verwachten dat de er uit de enquêtes een positieve reactie komt, omdat

- Wij zelf ook lid zijn van de vereniging en vrij weinig op de vereniging aan te hebben merken.
- We tijdens training en activiteiten veel positieve reacties horen over organisatie en niveau.
- Verder zijn er ledenvergaderingen waarop eventuele problemen aangegeven kunnen worden.

Geschiedenis vereniging

De *Mountainbikevereniging Havelte e.o.* is op 6 februari 1998 opgericht door een groep enthousiaste bikers. De gedachte hierbij was dat men een goede gesprekspartner zou willen zijn voor landeigenaren met wie men graag wilde onderhandelen over de aanleg van een vaste mountainbike route in de omgeving van Havelte. Tevens waren er allerlei ideeën om o.a. de jeugd te gaan stimuleren en één keer in het jaar een mountainbike(MTB)-wedstrijd te organiseren.

Toen had niemand kunnen vermoeden dat de vereniging anno 2010 meer dan 450 (457 in februari 2011) leden telt. Uniek is het feit dat de vereniging inmiddels een permanente MTB-route beheert

Doelstelling

Het doel van de vereniging is het mountainbiken, in de meest brede zin van het woord, te bevorderen. Daarbij hanteren we als uitgangspunt dat de zorg voor een verantwoord gebruik van de mooie omgeving belangrijk is. Mens en dier dienen geen last van elkaar te hebben. De vereniging, samen met andere gebruikers, genieten van de mooie omgeving. Dat betekent dat de veiligheid voor de rijders en andere gebruikers zo veel mogelijk gewaarborgd moet zijn. De Vereniging verder veel aan scholing en opleidingen voor de leden. De jeugd heeft daarbij de grootste prioriteit.

De activiteiten zijn:

- Trainingen
- Organiseren van toertochten
- Organiseren van wedstrijden
- Organiseren van jeugddagen en clinics
- Instandhouden van een eigen vaste mtb route

Trainen

Elke zaterdagmiddag is er voor de jeugd om 14.00 uur een groepstraining. De groep wordt ingedeeld in groepen gebaseerd op niveau, maar het plezier in het fietsen staat voorop. Deze trainingen duren anderhalf uur.

Voor de oudere leden is er 's winters een groepstraining op de zaterdag. Ze fietsen ongeveer 2 uur. Verder wordt er 's winters ook één keer in de week een spinningavond georganiseerd.

In de zomer is er op de dinsdag avond groepstraining. Op deze training komt een man of 25 op af.

Ook is er wedstrijd groep, deze groep is voor de actieve jeugd leden. Zij worden hier deels voorbereid voor de wedstrijden. Zij trainen in de winter op de zaterdag mee en hebben in de zomer een aparte groep.

Kleding

Het bestuur van MTB Havelte heeft in het voorjaar 2006 besloten om de kleding(exploitatie) weer in eigen beheer te nemen om meer grip op het geheel te krijgen en de prijzen laag te houden. Toenmalig bestuurslid Herman Jubbega heeft in het najaar van 2006 samen met zijn vrouw Anneke veel energie gestoken in alle voorbereidende activiteiten die uiteindelijk geleid hebben tot de eerste pasavond op 22 januari 2007. De exploitatie van de clubkleding wordt onder verantwoordelijkheid van het bestuur van MTB Havelte uitgevoerd door Anneke Jubbega, waarvoor het bestuur haar zeer erkentelijk is.

Op 17 maart 2010 heeft de Algemene Ledenvergadering van MTB Havelte plaatsgevonden. In deze vergadering heeft het bestuur, namens de wedstrijdcommissie, het voorstel in stemming gebracht om *vanaf dit seizoen alleen aan trainingen te mogen deelnemen in clubtenue*. Na enige discussie en beantwoording van vragen heeft de ledenvergadering ingestemd met dit voorstel. Uiteraard kan het een keer voorkomen dat het clubtenue in de was zit, dat een regenjasje niet de clubkleuren heeft of dat een introducté een keer mee wil trainen, *maar in principe wordt er vanaf april 2010 alleen getraind in de clubkleding*.

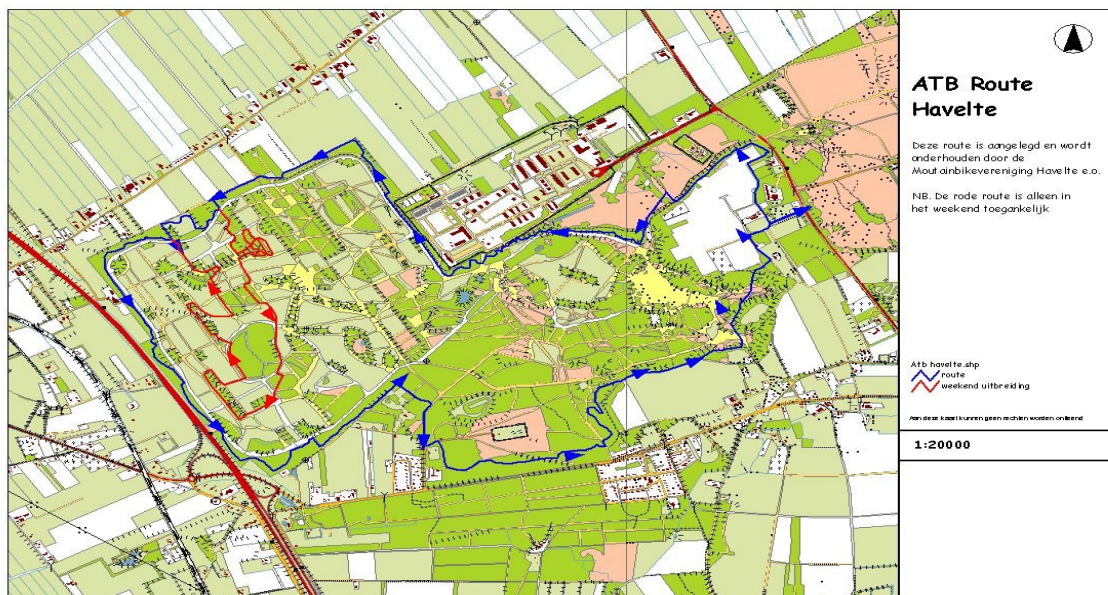


Kortingsactie!

Voor jeugdleden (< 18 jaar) geldt een kortingsactie: zij kunnen éénmalig een setje kleding (shirt met korte mouw en korte broek) aanschaffen en betalen hiervoor slechts € 25,- in plaats van € 58,75. Indien u na aanschaf van de kleding de kassabon aan de penningmeester verzendt, krijgt u binnen enkele dagen de korting overgemaakt op uw bank- of gironummer.

De route

De route is tot stand gekomen door een aantal enthousiaste vrijwilligers van de MTB-Havelte. Deze kregen van defensie de gelegenheid in de buitenring van het defensieterrein Havelte-West een parcours aan te leggen. De zogenaamde blauwe route (aangegeven met blauwe pijltjes), waar de hele week door op gefietst mag worden, is rond de 14 kilometer lang en de rode route (aangegeven met rode pijltjes), die alleen toegankelijk is in de weekenden, is 4 kilometer lang. De rode route mag door de week niet gebruikt worden, omdat defensie daar oefent. Op de kaart is de route aangegeven. De route is een keer getest door het mountainbike tijdschrift *Bike Freak Magazine* en 1 keer door het kwartaalblad van de toerfiets unie, de NTFU. De totale lengte van de route is 18km lang en zit vol lange steile klimmen in afwisseling met technische bochten. De route wordt onderhouden door een aantal enthousiaste vrijwilligers die eens in de zoveel tijd takken verwijderen, de bepijling checken en de ondergrond herstellen.



Sponsor afspraken:



Alle leden krijgen 10% korting op het hele assortiment onderdelen en accessoires. Bovendien krijgen leden, die vóór 1 mei as een nieuwe ATB of racefiets kopen en geen inruil hebben 10% korting op de aanschafprijs.

Bert's Bike Shop is gevestigd aan het Oosteinde 19 in Meppel (nabij station en onder aan de Beekinkbaan) en is dealer van o.a. Scott en GT. www.bertsbikeshop.nl



Martijn's Race en MTB Centre
Wissel 1
8331 LK Steenwijk
0521-521018
www.martijnracemtb.nl

Op vertoon van je NTFU pasje of KNWU licentie geeft Martijn's race en mtb shop een korting van 15% op onderdelen en accessoires



Als lid van onze vereniging krijgt u bij Ten Veen fietsspecialist een extra korting op uw aanschaf.

De website

De website van de MTB - vereniging staat vol informatie over de vereniging, trainingen, sponsors, nieuws, foto's ect. De website is te vinden op www.mtbhavelte.nl

De KNWU en de NTFU

De vereniging is lid van de KNWU, de Koninklijke Nederlandse Wielers Unie. Dat betekent dat het een officiële vereniging is. Zo kunnen de leden wedstrijden fietsen en licenties aanvragen. Ook verzekert de KNWU zijn leden. Ook is er de NTFU de Nederlandse Toer Fiets Unie. Deze organisatie helpt bij het organiseren van de toertochten en je kan met dit lidmaatschap onbeperkt op de routes in Nederland rijden.

Details licentie-enquêtes:
Opbouw van de resultaten:

Categorie:	Percentage:
Jeugdlicentiehouders:	21%
Dames:	6%
Nieuwelingen:	3%
Juniores:	0%
Amateurs:	21%
Beloften:	3%
Masters 30+:	21%
Masters 40+:	18%
Elite:	6%

Vrouwen/Meisjes:	9,1%
Mannen/Jongens:	90,9%

70 enquêtes verstuurd, waarvan 33 terug gekregen: 47,14%

Details jeugdenquêtes:

Meisjes:	11,25%
Jongens:	88,75%

80 enquêtes verstuurd, waarvan 49 terug gekregen: 61,25%

Totaal:

150 enquêtes verstuurd, waarvan 82 terug gekregen:	54,7%
12 van de 82 meisjes/vrouwen:	14,6%
70 van de 82 jongens/mannen:	85,4%

Conclusies enquête licentiehouders:

In de tabellen staan de resultaten van de enquête. De cijfers geven aan hoe vaak elk antwoord ingevuld is. Bij opvallende resultaten is een staafdiagram gemaakt om de verdeeldheid beter in beeld te brengen.

Waarom wordt er gefietst bij de vereniging?

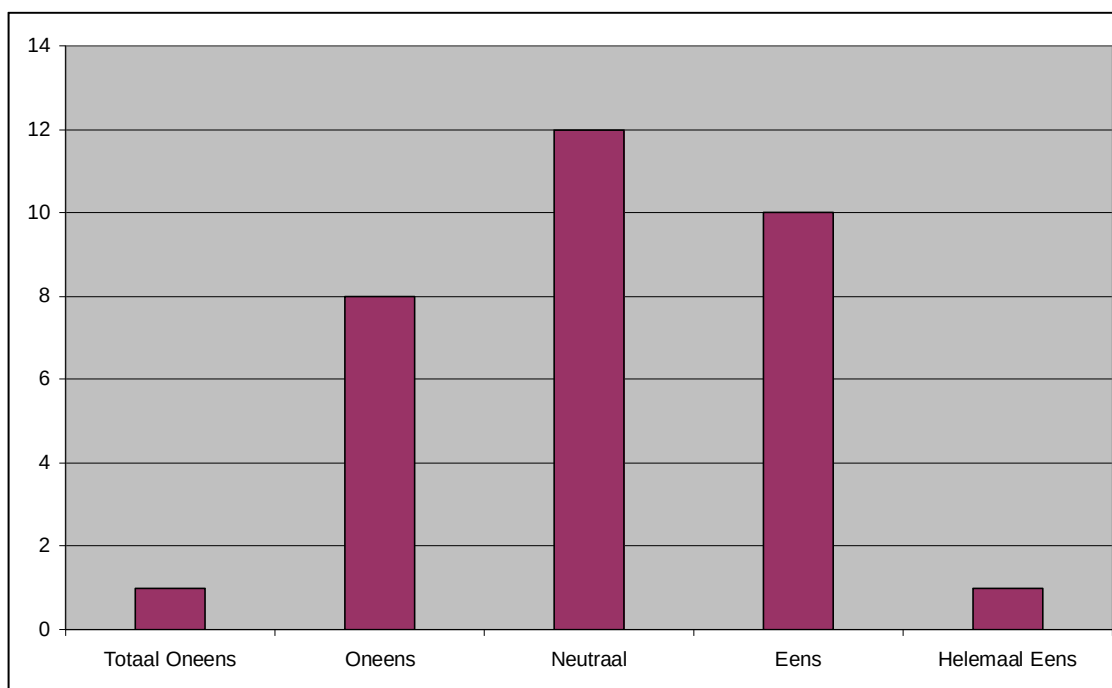
Reden	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
Ik fiets omdat ik wedstrijden wil rijden.		2	5	11	15
Ik fiets omdat ik gezond wil blijven/voor de conditie.			1	14	17
Ik fiets omdat ik plezier heb aan het fietsen.				5	28
Ik fiets omdat ik het stoer vind.	6	9	8	1	3

Uit deze resultaten kan worden opgemaakt dat iedereen fietst voor zijn/haar plezier: 100% is het eens met de stelling “Ik fiets omdat ik plezier heb aan het fietsen.” Dat was natuurlijk enigszins te verwachten. Wat opvallender is, is de verdeeldheid omtrent het fietsen van wedstrijden. Licentiehouders nemen over het algemeen vaak een licentie om zo makkelijker deel te nemen aan wedstrijden. De 2 oneens en 5 neutraal zijn daarom een beetje opvallend. De meerderheid fietst niet omdat ze het stoer vinden: slechts een kleine 15% heeft aangegeven dat dat een reden is waarom zij fietsen.

Trainingen

Stelling	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
Eén keer groepstraining in de week is genoeg.	1	8	12	10	1
Ik zou vaker met de vereniging willen trainen.		4	18	9	2
De duur van de training(en) is voldoende.		2	9	16	4
Er is genoeg variatie in de trainingen.			12	16	2
De trainingen zijn goed opgebouwd.		1	12	15	3
De trainers zijn goed voorbereid.			12	17	2
De trainers zijn professioneel ingesteld.		1	13	15	2
Ik zou ook wel eens ergens anders willen trainen dan alleen in Havelte.	1	3	9	13	5
De kwaliteit van de trainingen is van een hoog niveau.		2	17	13	2
Eigen inbreng in de training wordt gewaardeerd en er wordt naar geluisterd.			13	16	2

Eén keer groepstraining in de week is genoeg.



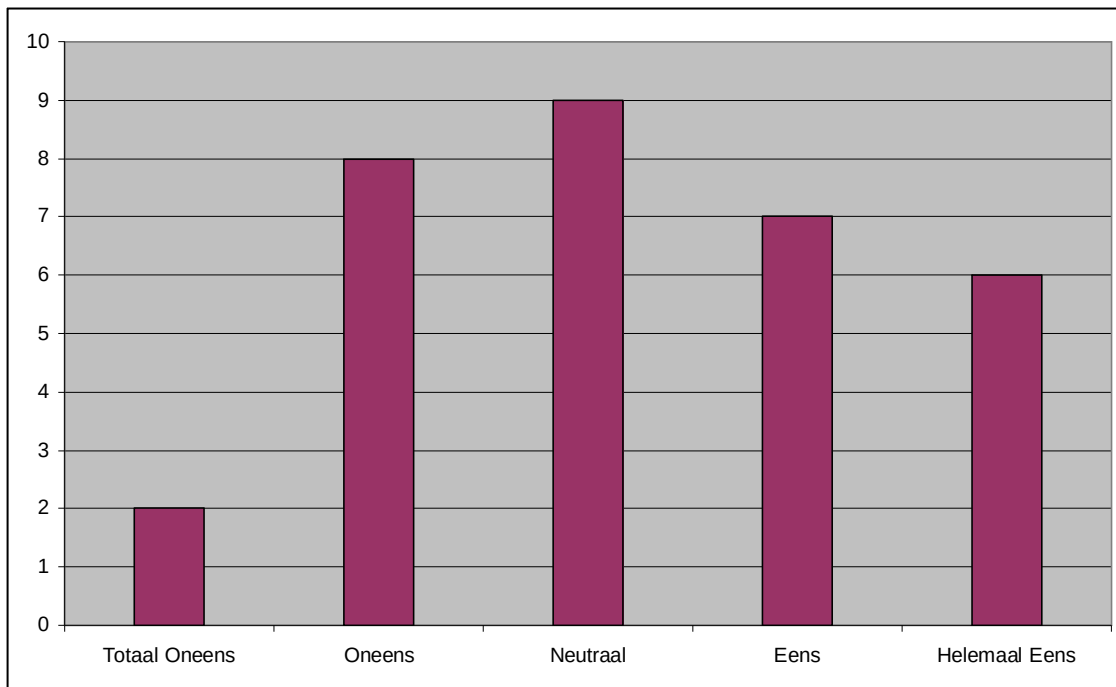
Uit de grafiek kan worden opgemaakt dat er veel verdeeldheid is bij het vaker dan één keer in de week trainen. Zo wil ongeveer 28% toch vaker trainen. Verder kunnen we uit de tabel opmaken dat slechts 12% niet vaker met de vereniging wil trainen, wat opmerkelijk is, omdat de vraag eigenlijk herhaald is. Wel zijn de leden het vrijwel eens dat de trainingen van 1,5 / 2 uur lang genoeg duren, slechts 6% wil langere trainingen. Iedereen is het eens dat er genoeg variatie in de trainingen zit en dat de trainers een goede voorbereiding hebben. Ook is iedereen op 1 na het eens dat de trainingen goed zijn opgebouwd. Verder is er maar 3,2% die vindt dat de trainers niet professioneel zijn. Veel leden, 59% willen wel een keertje ergens anders dan in Havelte trainen. 6% van de licentiehouders is het er niet mee eens dat de trainingen van hoog niveau zijn. Tot slot is er niemand die vindt dat je geen eigen inbreng aan de training kan toevoegen.

Activiteiten

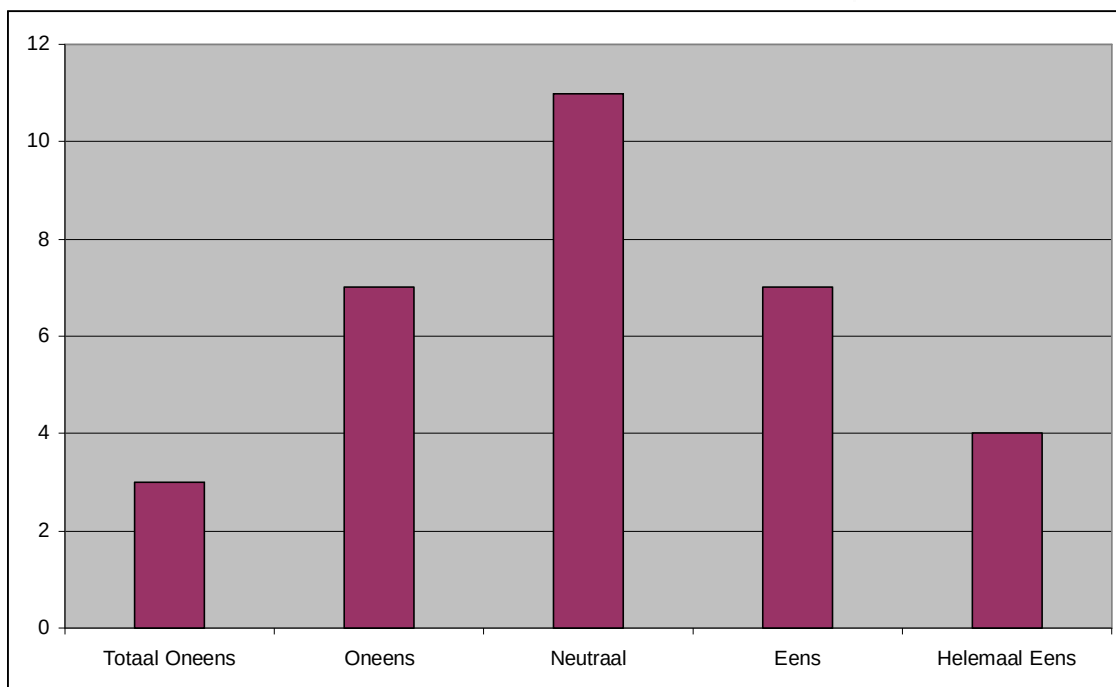
Stelling	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
Ik ben tevreden met de activiteiten die de vereniging organiseert.		2	1	22	7
Het huidige aanbod aan activiteiten is prima.		2	2	22	6
Ik zou geïnteresseerd zijn in een cursus over voeding.	1	11	10	3	
Ik zou geïnteresseerd zijn in een cursus over fietsonderhoud en –techniek.	3	7	11	7	4
Ik ben geïnteresseerd in meer toertochten.	2	8	9	7	6
Een landelijke MTB-wedstrijd in Havelte is een must.			3	5	24
De organisatie van de evenementen is goed geregeld.		1		12	19
De organisatie van de evenementen laat wat te wensen over (svp hieronder aangeven wat).	14	10	2	2	
Ik zou wel willen helpen bij het opzetten van activiteiten.	3	3	12	10	3

Uit de bovenstaande tabel kunnen we opmaken dat: Meer dan 90% tevreden is met de activiteiten van de vereniging. En 87% is tevreden met het huidige aanbod van de activiteiten. Verder is er weinig interesse, 12% voor een cursus over voeding. Toch is er wel veel animo voor een cursus over fietstechniek en onderhoud (zie bovenstaande grafiek). 1 op de 3 van de ondervraagde leden heeft wel baat bij meer toertochten. Verder kunnen we tot de conclusie komen dat de Landelijke wedstrijd in Havelte een must is en dat de evenementen goed zijn geregeld. Veel leden, 42% van de ondervraagden, zouden wel willen helpen bij het opzetten van de evenementen.

Ik ben geïnteresseerd in meer toertochten.



Ik zou geïnteresseerd zijn in een cursus over fietsonderhoud en -techniek



MTB-Route

Stelling	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
De route wordt goed onderhouden.			4	20	8
De bepijling is duidelijk.			2	20	9
De route is uitdagend genoeg.		7	6	14	4

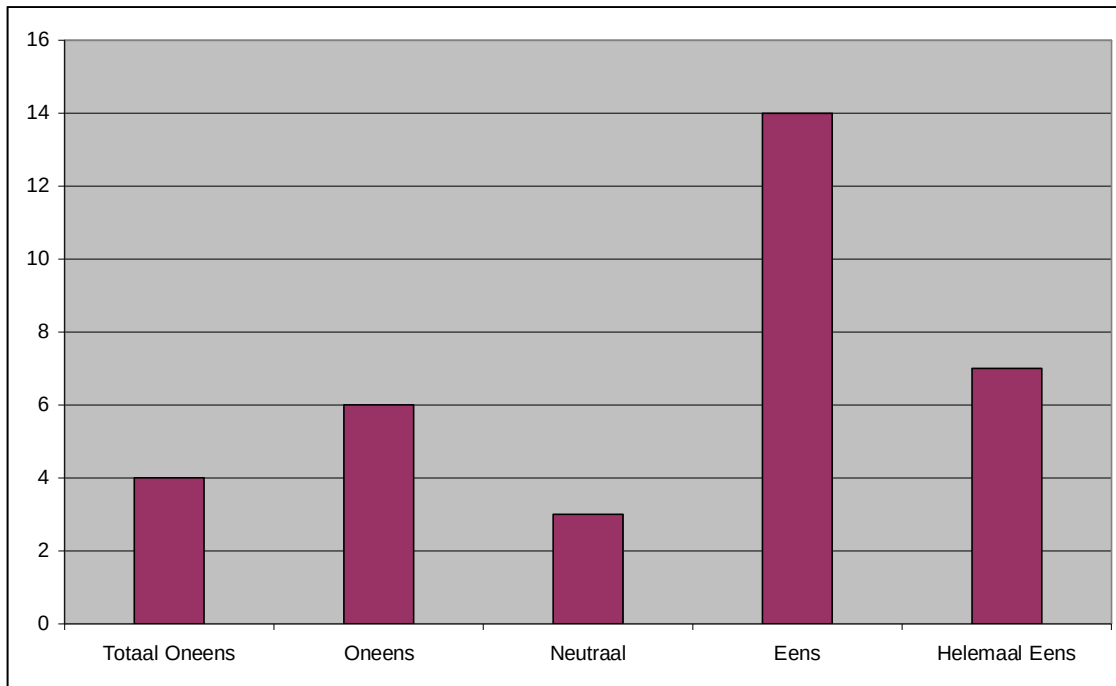
Uit de bovenstaande tabel kunnen we opmaken dat de route goed onderhouden wordt en de bepijling duidelijk is. Verder is lang niet iedereen het eens dat de route uitdagend genoeg is, zelfs 23 procent vind dat de route wel uitdagender mag worden.

Financiën / kosten / kleding:

Stelling	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
De contributie is veel te laag.	5	6	16	3	1
De vereniging heeft clubkleding. Een goede zaak.			6	14	12
Ik wil wel in gratis clubkleding fietsen als deze wordt opgemaakt uit sponsors.	4	6	3	14	7
De kosten voor het deelnemen aan activiteiten zijn rechtvaardig.			1	24	6
De huidige kortingen van de fiets sponsors zijn te laag.	4	4	15	6	2
De vereniging zou meer sponsors moeten werven.		3	20	5	3

Uit de bovenstaande tabel kunnen we opmaken dat: De meeste mensen de contributie rechtvaardig vinden en 13% vind zelfs de contributie te laag. Zo vinden de ondervraagden het goed dat de vereniging clubkleding heeft. Verder wil 62% van de ondervraagde wel in gratis club kleding fietsen als het wordt opgemaakt uit sponsors. Ook vind iedereen de prijzen voor de activiteiten rechtvaardig. Het is precies 50/50 als het gaat om de huidige kortingen die je krijgt bij de sponsors. De 23% ondervraagde leden vinden dat de vereniging meer sponsors moet werven.

Ik wil wel in gratis clubkleding fietsen als deze wordt opgemaakt uit sponsoren.



Communicatie/berichtgeving:

Stelling	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
Als er iets staat te gebeuren binnen de vereniging, worden wij als leden daar goed van op de hoogte gebracht.	1	1	6	16	7
Op de website van MTB-Havelte kan ik alle informatie vinden die ik wil weten.	1	1	6	19	4
De nieuwsbrieven zijn goed opgezet en bevatten alle informatie die ik wens.		1	9	16	6
Ik ben goed op de hoogte van wat er binnen de vereniging speelt.	2	5	11	11	3
Er zijn een aantal verbeterpunten m.b.t communicatie/berichtgeving binnen de vereniging (s.v.p hier onder aangeven wat u graag verbeterd wil zien)	4	4	15	2	2

Slechts 6% vind dat ze niet goed op de hoogte worden gebracht van gebeurtenissen die binnen de vereniging spelen. Ook weer 6% vind dat ze niet alle gewenste info op de site vinden. Toch is 21% is niet goed op de hoogte van wat er speelt binnen de vereniging. 3% vind dat de nieuwsbrieven niet goed genoeg zijn opgezet. 15% Vind dat er verbeterpunten zijn binnen de vereniging.

Conclusies enquête jeugdleden:

In de tabellen staan de resultaten van de enquête. De cijfers geven aan hoe vaak elk antwoord ingevuld is. Bij opvallende resultaten is een staafdiagram gemaakt om de verdeeldheid beter in beeld te brengen.

Waarom wordt er gefietst bij de vereniging?

Stelling	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
Ik fiets omdat ik plezier heb aan het fietsen.	1	1	1	15	31
Ik fiets omdat ik gezond wil blijven/voor de conditie.	4	1	14	22	6
Ik fiets omdat ik wedstrijden wil rijden.	11	16	13	7	1
Ik fiets omdat ik het stoer vindt.	13	12	12	10	1
Ik fiets omdat ik moet fietsen van mijn ouders.	36	6	3		2
Ik fiets omdat ik iemand ken die ook fietst.	16	13	8	5	5

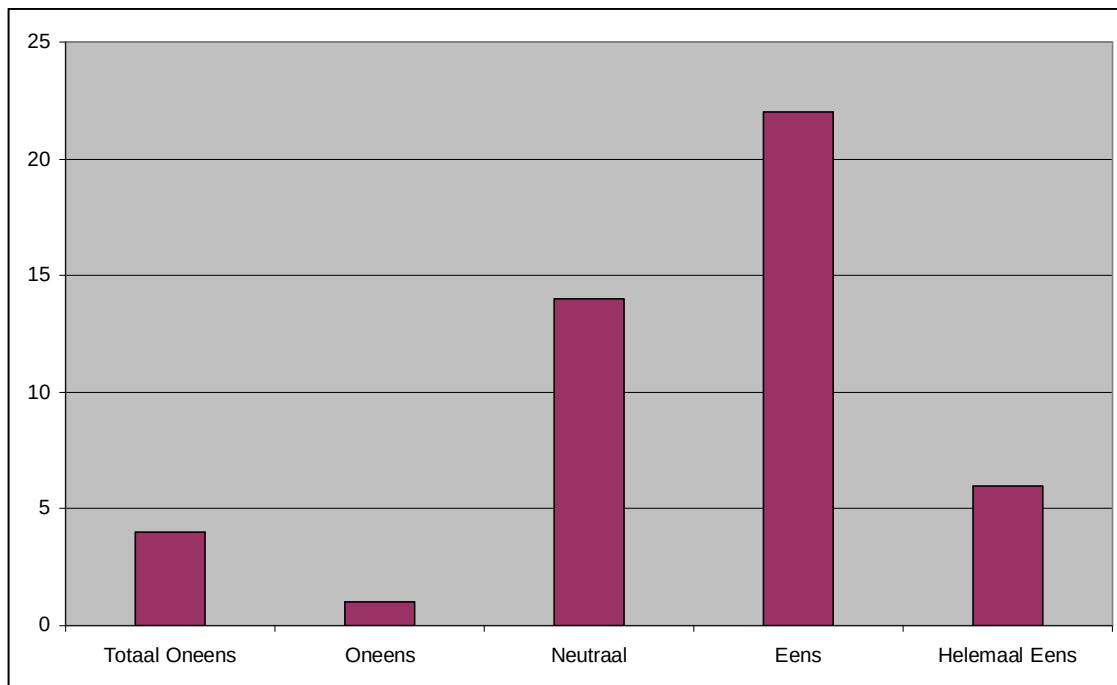
Ook bij de jeugdleden blijkt dat het plezier dat ze hebben tijdens het fietsen de belangrijkste reden is waarom ze lid zijn van de vereniging. Slechts enkelingen (3 leden, 6,1%) is het niet met de stelling “Ik fiets omdat ik plezier heb aan het fietsen.” eens.

Zoals verwacht is een meerderheid niet gaan fietsen omdat ze mee willen doen aan wedstrijden: als ze dat wel graag willen, zouden ze wel een licentie hebben en dus de andere enquête hebben gekregen.

22,4% vindt het mountainbiken stoer, maar de meerderheid heeft andere redenen waarom ze fietsen.

Er zijn maar heel weinig jeugdleden die moeten fietsen van hun ouders, maar 4,3%. Die 4,3% zouden zeer goed dezelfde personen zijn die niet fietsen voor hun plezier. Verder blijkt dat voor een aantal leden ook het feit dat een bekende lid is van de vereniging een reden te zijn om ook te gaan fietsen. (21,3%)

Ik fiets omdat ik gezond wil blijven/voor de conditie.



Trainingen

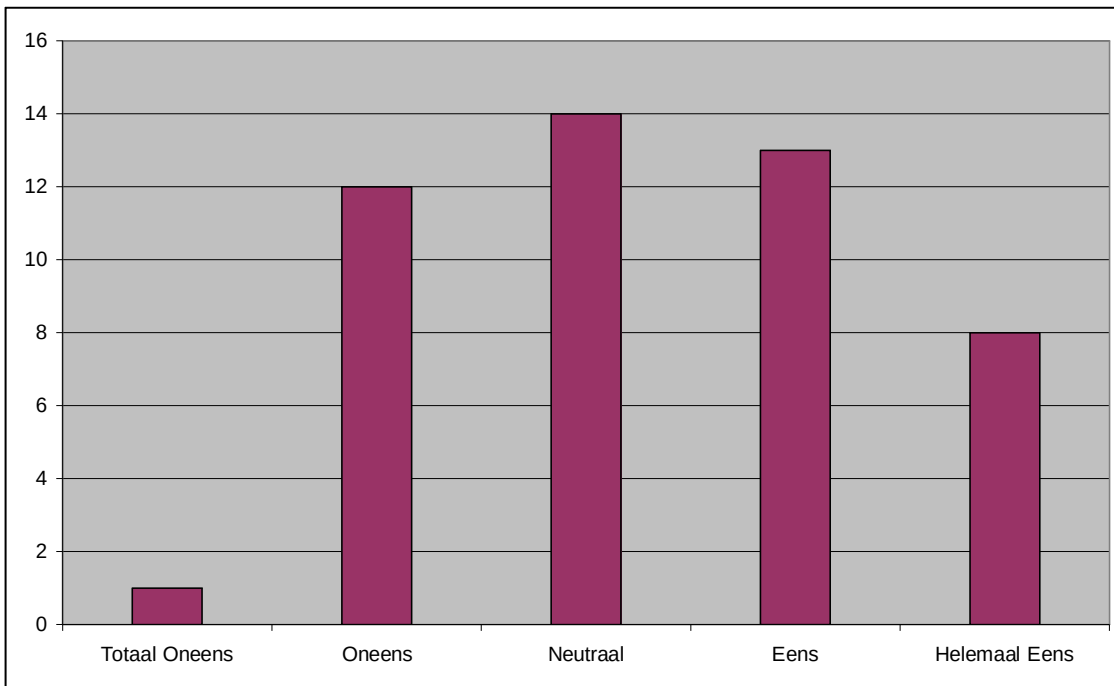
Stelling	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
Eén keer groepstraining in de week is genoeg.	2	8	15	13	7
Ik zou vaker met de vereniging willen trainen.	5	6	24	8	2
De duur van de training(en) is voldoende.		1	6	30	9
Er is genoeg verschil in de trainingen.	1	3	10	24	8
De trainers zijn goed voorbereid.		2	11	23	9
Ik zou ook wel eens ergens anders willen trainen dan alleen in Havelte.	1	12	14	13	8
De kwaliteit van de trainingen is van een hoog niveau.	1	3	19	18	3
Als ik een idee heb om iets te doen tijdens de trainingen, wordt daar naar geluisterd.	1	2	18	21	4

22,2% wil vaker dan 1 keer in de week trainen. De meerderheid vindt het echter wel goed zoals het nu is of maakt het niet zoveel uit. Wat wel opvalt is dat bij praktische 2 keer dezelfde vraag (*1 keer genoeg* en *vaker willen trainen*) de antwoorden anders zijn. De 22,2% die vaker wil hebben bij beide vragen hetzelfde soort

antwoord gegeven, maar degenen die dat niet zo nodig willen hebben 2 verschillende antwoorden gegeven.

Over de lengte van de trainingen is bijna iedereen tevreden: slechts 1 persoon geeft de duur een onvoldoende. Over het verschil in de trainingen zijn de meningen wat meer verdeeld, met 8,7% die vindt dat er te weinig variatie in zit. De leden vinden over het algemeen dat de trainers goed zijn voorbereid. De locatie waar getraind wordt, wordt goed gevonden met 27,1% die wel eens ergens anders wil trainen dan alleen in de omgeving van Havelte. 9,1% vindt dat de trainingen niet van een hoog niveau zijn, maar de ruime meerderheid vindt dus van wel.

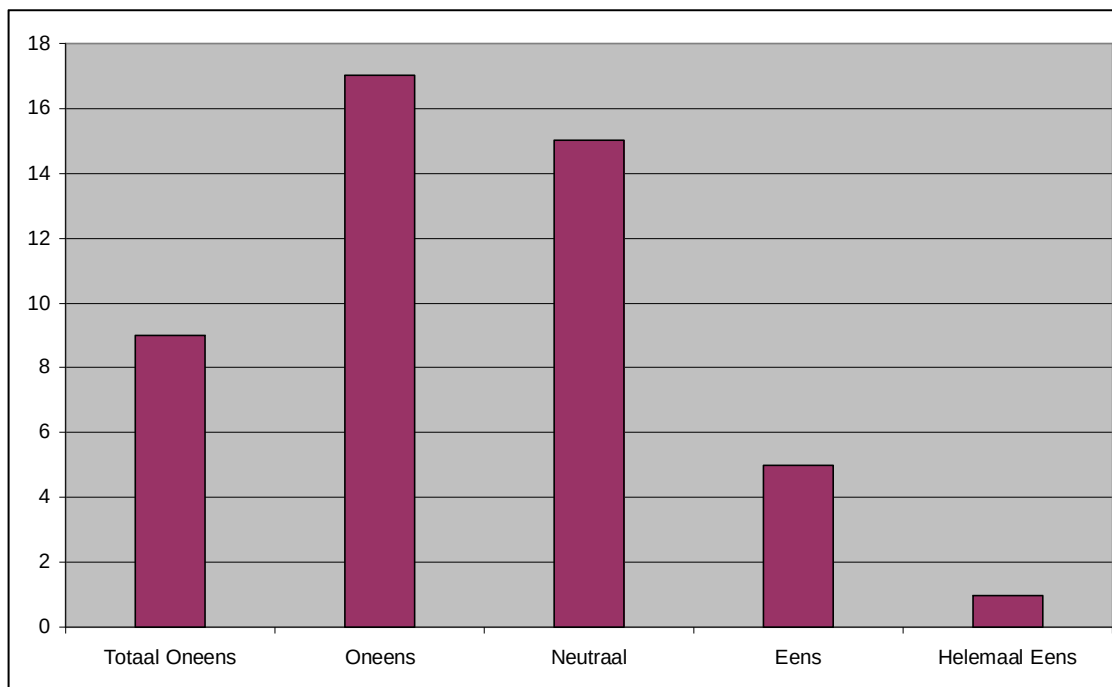
Ik zou ook wel eens ergens anders willen trainen dan alleen in Havelte.



Activiteiten

Stelling	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
Ik ben tevreden met de activiteiten die de vereniging organiseert.			7	17	13
Ik zou geïnteresseerd zijn in een cursus over voeding.	9	17	15	5	1
Ik zou geïnteresseerd zijn in een cursus over fietsonderhoud en –techniek.	2	6	10	21	7
Ik ben geïnteresseerd in meer toertochten.	1	7	21	14	4
De organisatie van de evenementen is goed geregeld.			10	19	16
De organisatie van de evenementen laat wat te wensen over (svp hieronder aangeven wat).	13	10	20	1	1
Ik zou wel willen helpen bij het opzetten van activiteiten.	8	9	16	10	4

Ik zou geïnteresseerd zijn in een cursus over voeding.



Niemand is ontevreden met de activiteiten die door de vereniging worden georganiseerd. Over een cursus over voeding zijn de leden wat minder enthousiast: slechts 3,2% zegt daar geïnteresseerd in te zijn. Voor een cursus over fietsonderhoud en –techniek lopen de

leden wel warm, want maar liefst 60,9% ziet dat wel zitten. Omtrent toertochten vinden de meesten het goed zoals het nu is, met 44,6% die niets veranderd wil zien. Toch zijn er meer leden voor méér toertochten dan minder. (38,3% tegen 17%) Naast het feit dat iedereen tevreden is met de activiteiten, is ook vrijwel iedereen tevreden over de organisatie ervan. 29,8% van de ondervraagden zou wel willen helpen bij het opzetten van activiteiten.

MTB-Route

Stelling	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
De route wordt goed onderhouden.		1	7	27	12
De bepijling is duidelijk.		2	13	20	12
De route is uitdagend genoeg.		2	12	22	11

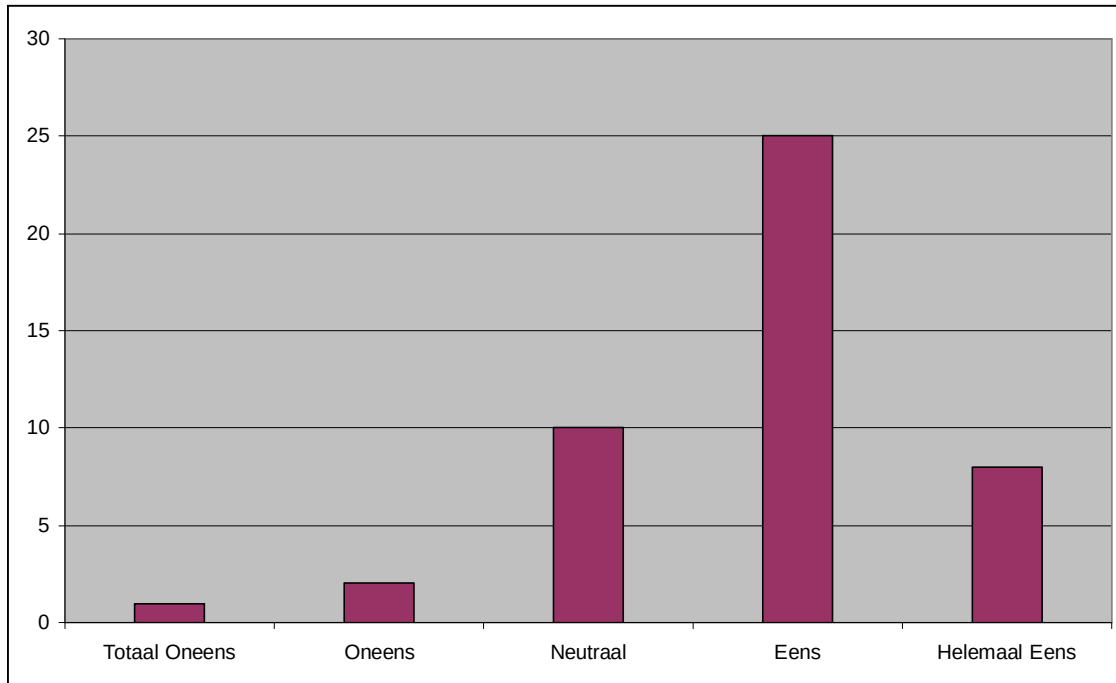
Slechts enkelen vinden dat er verbeterpunten zijn voor de route: Bijna iedereen vindt dat hij goed wordt onderhouden, dat de bepijling duidelijk is en dat er genoeg uitdaging in zit.

Clubkleding

Stelling	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
De vereniging heeft clubkleding. Een goede zaak.			4	17	25
De clubkleding is eenvoudig te kopen.	1	2	10	25	8
Ik wil wel in gratis clubkleding fietsen als deze wordt opgemaakt uit sponsors.	3	3	4	19	17

Dat de vereniging eigen clubkleding heeft wordt erg gewaardeerd, niemand vindt het een slechte zaak. 54,3% vindt het zelfs helemaal goed. De kleding is volgens de leden ook vrij eenvoudig te kopen, met slechts 6,5% die dat niet eenvoudig vindt. Als de clubkleding vol sponsors zou staan en daardoor gratis zou worden, zou 86,9% daar geen problemen mee hebben.

De clubkleding is eenvoudig te kopen.



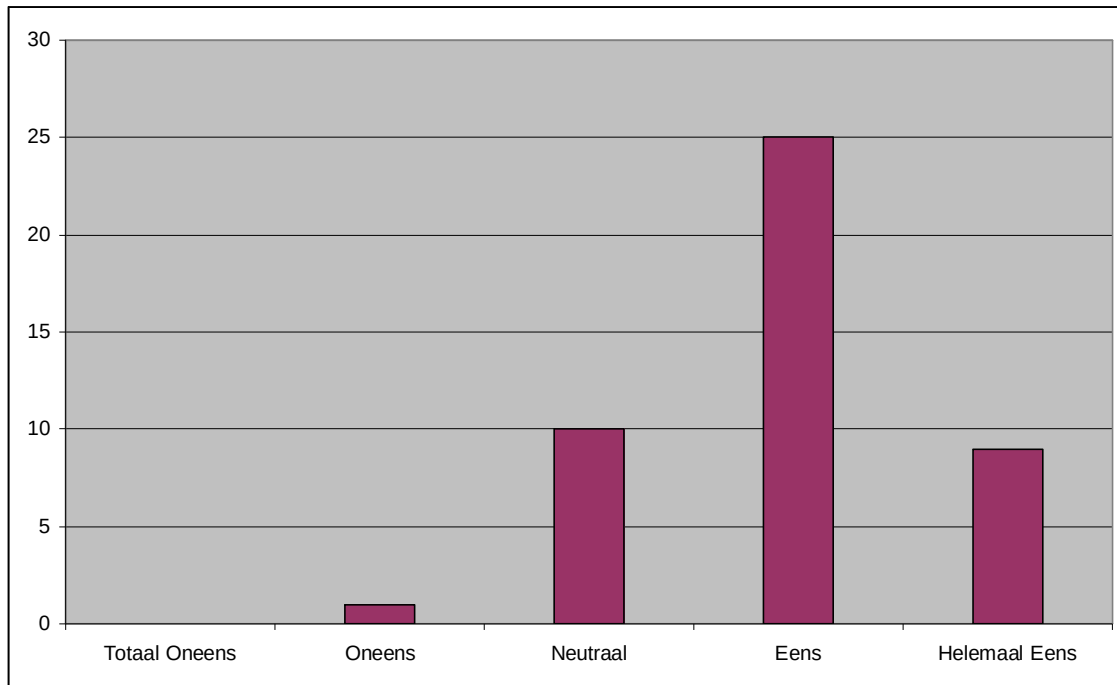
Communicatie/berichtgeving

Stelling	Totaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens!
Als er iets staat te gebeuren binnen de vereniging, worden wij als leden daar goed van op de hoogte gebracht.		1	10	22	13
Op de website van MTB-Havelte kan ik alle informatie vinden die ik wil weten.			11	22	13
De nieuwsbrieven zijn goed opgezet en bevatten alle informatie die ik wil weten.			12	26	8
Ik wordt genoeg op de hoogte gehouden		1	10	25	9
Er zijn een aantal verbeterpunten m.b.t communicatie/berichtgeving binnen de vereniging (s.v.p hier onder aangeven wat u graag verbeterd wil zien)	7	11	19	5	

Over het algemeen zijn de jeugdleden goed op de hoogte van het nieuwe gebeurtenissen en ze vinden bijna allemaal dat ze goed op de hoogte worden gebracht van nieuwe dingen. Ook de website is qua inhoud prima in orde, met 76,1% die daar alle informatie kan vinden die hij/zij wil weten. Bijna precies hetzelfde geldt voor de nieuwsbrieven die ze ontvangen. Op de stelling "Ik wordt genoeg op de hoogte gehouden." is ook bijna niemand het oneens, en met 11,9% die van mening zijn dat er wat verbeterpunten zijn omtrent

de communicatie onderstreept dat het feit dat de leden de communicatie prima vinden.

Ik wordt genoeg op de hoogte gehouden.



Eindconclusies

Over het algemeen zijn de leden zeer tevreden over de trainingen. Zowel de duur, de locatie, de opbouw en het niveau worden goed gevonden. Veranderingen in de trainingen lijken onnodig.

Ook over de activiteiten heerst tevredenheid. Niet alleen over het huidige aanbod, maar ook over de organisatie. Een cursus over goede voeding lijkt niet erg noodzakelijk, omdat slechts 12,5% aangeeft dat graag te willen. Voor een cursus over fietsonderhoud en –techniek zijn meer leden geïnteresseerd: 62,8% zou daar meer over willen weten. Vooral bij de jeugdleden is de interesse groot.

De MTB Route is prima in orde: zowel het onderhoud, de bepijling als de uitdaging zijn dik in orde. De overgrote meerderheid blijkt de route goed te vinden zoals die nu is.

De hoogte van de contributie is goed, net als het feit dat de vereniging clubkleding heeft: 100% vindt dat een goede zaak. Als die kleding opgemaakt zou worden uit sponsors, zou 71,3% van de ondervraagden dat goed vinden als de kleding daardoor gratis zou worden. Verder worden de kosten voor het deelnemen aan activiteiten rechtvaardig gevonden. Ook hier lijken veranderingen niet nodig.

De leden vinden dat ze goed op de hoogte zijn over dingen die binnen de vereniging spelen. De website bevat daarnaast voor bijna alle ondervraagden de informatie die ze nodig zijn. Over het algemeen is er dus ook tevredenheid over de communicatie/berichtgeving.

Bronnenlijst

MTB Havelte, *Clubinfo, Algemeen*,
http://mtbhavelte.nl/index.php?option=com_content&view=article&id=6&Itemid=19

MTB Havelte, *Clubinfo, Kleding*,
http://mtbhavelte.nl/index.php?option=com_content&view=article&id=17&Itemid=15

MTB Havelte, *Clubinfo, MTB Route*,
http://mtbhavelte.nl/index.php?option=com_content&view=article&id=32&Itemid=28

MTB Havelte, *Clubinfo, Sponsorafspraken*,
http://mtbhavelte.nl/index.php?option=com_content&view=article&id=33&Itemid=29